



Privacyverklaring

Zen Zijn Wij, gevestigd aan Heezerweg 307, 5643 KE Eindhoven, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.zenzijnwij.nl> Heezerweg 307, 5643 KE Eindhoven +31 (0)6 835 33 233

Nienke Struijk is de Functionaris Gegevensbescherming van Zen Zijn Wij. Zij is te bereiken via info@zenzijnwij.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Zen Zijn Wij verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- ✓ Voor- en achternaam
- ✓ Geslacht
- ✓ Geboortedatum
- ✓ Geboorteplaats
- ✓ Adresgegevens
- ✓ Telefoonnummer
- ✓ E-mailadres
- ✓ IP-adres
- ✓ Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch

Privacy op de zorgnota

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kunt declareren bij uw zorgverzekeraar.

- ✓ Uw naam, adres en woonplaats
- ✓ Uw klantnummer en/of uw geboortedatum
- ✓ Datum van de behandeling
- ✓ Consult: Acupunctuur 24104/ Consult Tuina 24105.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Zen Zijn Wij verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- ✓ gezondheid

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat de behandelend therapeut van Zen Zijn Wij een dossier aanlegt. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

In het dossier worden gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die de behandelend therapeut van Zen Zijn Wij, na uw expliciete toestemming, heeft opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.



Dit betekent onder meer dat Zen Zijn Wij:

- ✓ Zorgvuldig omgaat met uw persoonlijke en medische gegevens;
- ✓ Ervoor zorgt dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

Uw behandelend therapeut van Zen Zijn Wij heeft als enige toegang tot de gegevens in uw dossier.

Uw behandelend therapeut van Zen Zijn Wij heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook voor de volgende doelen gebruikt worden:

- ✓ Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld wanneer de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- ✓ Voor het gebruik bij waarneming, tijdens afwezigheid.
- ✓ Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.

Als de behandelend therapeut van Zen Zijn Wij om een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal deze u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Zen Zijn Wij verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- ✓ Het afhandelen van uw betaling
- ✓ Het opstellen van een behandelplan
- ✓ U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- ✓ U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- ✓ Zen Zijn Wij verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Zen Zijn Wij neemt geen (op basis van geautomatiseerde verwerkingen) besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Zen Zijn Wij) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

De hoofdregel voor het bewaren van medische dossiers staat in de WGBO. Medische dossiers dienen 15 jaar bewaard te blijven, gerekend vanaf de datum van vastlegging van ieder afzonderlijk gegeven. De termijn kan langer zijn indien dit noodzakelijk is met het oog op de behandeling (bijvoorbeeld bij chronisch ziek zijn). Voor minderjarigen geldt dat vanaf het achttiende levensjaar de bewaartermijn van 15 jaar ingaat. Deze gegevens moeten bewaard blijven tot het 34e levensjaar.

Delen van persoonsgegevens met derden

Zen Zijn Wij verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en



vertrouwelijkheid van uw gegevens. Zen Zijn Wij blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Zen Zijn Wij gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Zen Zijn Wij en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@zenzijnwij.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

Zen Zijn Wij wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Zen Zijn Wij neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Nienke Struijk via info@zenzijnwij.nl